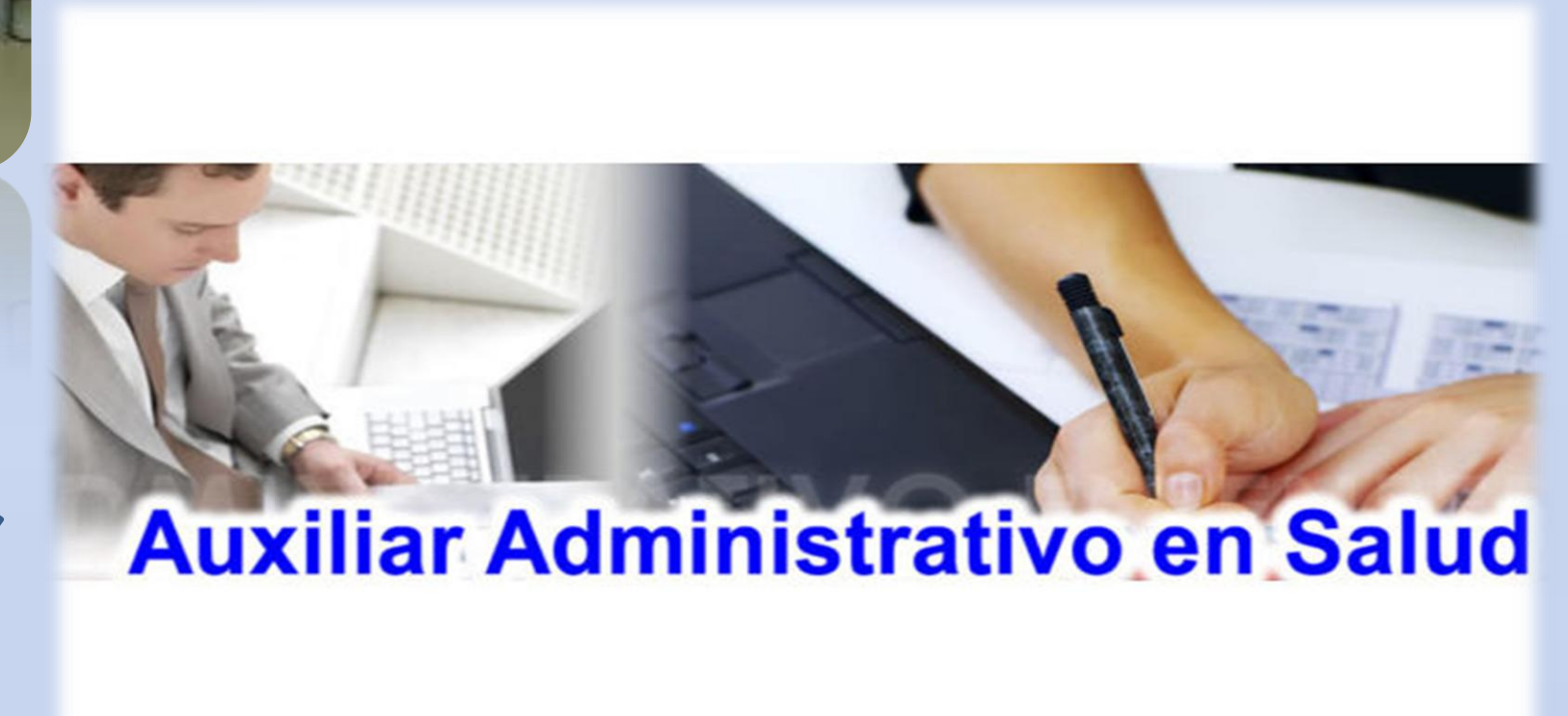




# EL CAMINO HACIA UN ADMINISTRATIVO DE LA SALUD 3.0

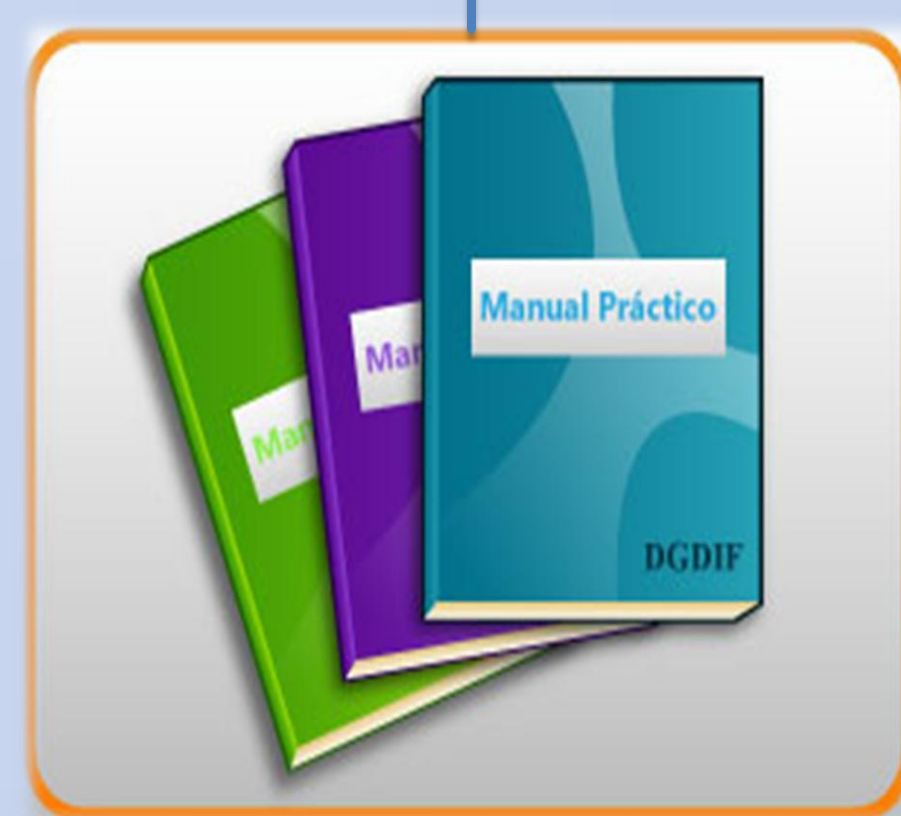
Autoras: Encarnación Martín Gaspar (33.365.918-W); M<sup>a</sup> Victoria de la Torre Romero (33.389.078-R);  
M<sup>a</sup> Carmen Jiménez Fernández (74.830.173-H)

**INTRODUCCIÓN.** La función administrativa ha tenido que evolucionar al ritmo de las nuevas tecnologías. Ya no se trata de facilitar una cita tras un mostrador, cada vez utilizamos más programas informáticos que interconectan servicios y centros sanitarios, lo que ha obligado a una formación continuada y permanente para el uso de dichos programas.



**OBJETIVOS.** El administrativo se transforma en un "IPAS", es decir, debe estar preparado para el manejo de distintas aplicaciones (paquete office... Diraya, Gerhonte, Siglo,...).

El problema lo encontramos cuando nos incorporamos por primera vez a un servicio o centro nuevo, donde además del estrés causado por desconocido lo incrementamos con posibles contratiempos técnicos. Por ello, no solo debe conocerlos, sino también mantener constantemente actualizados dichos conocimientos.



**MATERIAL.** Con la creación de unos pequeños MANUALES de los programas que se utilizan, el administrativo tendrá las nociones básicas para incorporarse con garantías de poder asumir con mayor seguridad y tranquilidad un puesto diferente de trabajo, así como la posibilidad de participar en actividades de FORMACIÓN CONTINUADA, aún cuando ocupamos puesto eventualmente, ya que ello redundará en el trabajo del resto del equipo.

Por ello, será necesario realizar periódicamente cursos de actualización, para que el administrativo esté a día de todas las novedades que programas o aplicaciones vayan sufriendo en el transcurso del tiempo.

**RESULTADOS.** Al tener los conocimientos básicos, el administrativo se adapta con mayor facilidad a nuevas tareas, lo que agiliza la tarea en equipo y como efecto una mejor atención al paciente.

**CONCLUSIONES.** Un personal más preparado, es el mejor activo que puede tener cualquier entidad, por lo que la inversión que se realice en formación, se revierte en mayor calidad del trabajo.

